

Algemene Reisvoorwaarden

Algemeen

Onder "klant" wordt in deze Algemene Reisvoorwaarden (verder te noemen: "reisvoorwaarden") verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die voor zichzelf dan wel namens een aantal personen (verder te noemen: "reisgroep") een reis of tour bij Orange Travel N.V. boekt. In het kader van deze reisvoorwaarden dient de klant die de boekingen voor zichzelf of ten behoeve van een reisgroep maakt meerderjarig te zijn. Daarnaast dient hij bij de reservering van een reis of tour een geldig paspoort en/of een identiteitsbewijs van zichzelf en van de reisgroep te overleggen. De klant is ervoor verantwoordelijk, dat de verplichtingen die deze reisvoorwaarden met zich meebrengen door alle betrokkenen / medereizigers in acht worden genomen, indien hij nalaat deze te informeren over de reisvoorwaarden is hij aansprakelijk voor de gevolgen van dit verzuim.

Reizigers worden geacht er stilzwijgend mee akkoord te gaan, dat ingeval een medereiziger urgent medische hulp behoeft en te dien einde met spoed voor het nodige transport dient te worden zorggedragen, het vervolg reisschema navenant wordt gewijzigd c.q. aangepast, ook al zouden zij mogelijk schade hiervan ondervinden. Klant of persoon voor wie geboekt is kan, vóór de aanvang van de reis, een derde persoon in z'n plaats stellen, mits deze voldoet aan alle reisvoorwaarden. Orange Travel N.V. dient voortijdig van bedoelde in de plaatsstelling te worden verwittigd. Uiterlijk 7 dagen vóór vertrek, de dag van vertrek niet inbegrepen, kan de klant op zijn verzoek wijzigingen in het reisprogramma doen aanbrengen mits deze te realiseren zijn respectievelijk tegen betaling van de nieuwe reissom inbegrepen de daarmee gepaard gaande administratiekosten.

Reisprogramma

Bij de "all in" reizen heeft de klant recht op één (1) slaapplek per persoon. De gepubliceerde tarieven zijn gebaseerd op een cabana of hut, waarin voor meerdere personen slaapgelegenheden is. Een en ander heeft tot gevolg, dat de klant die eerder bedoeld tarief heeft betaald, de kans loopt met meerdere personen de cabana of hut te moeten delen.

Bij reservering dient de klant voor elke persoon (die deel uitmaakt van de reisgroep) een deposito van tenminste 25% van de reissom te voldoen; de bevestiging van een reservering door Orange Travel N.V. is het bewijs voor de totstandkoming van de reisovereenkomst met de klant. Het saldo van de reissom dient uiterlijk 7 dagen vóór de dag van vertrek, de dag van vertrek niet inbegrepen, te worden voldaan. Het programma van de reis wordt bepaald door Orange Travel N.V. zoals aangegeven in toepasselijke publicaties tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In overmachtsituaties heeft Orange Travel N.V. het recht het reisprogramma voor rekening en risico van de klant te wijzigen dan wel de reis / tour te annuleren.

Orange Travel N.V. behoudt zich het recht voor bij onvoorziene omstandigheden, klimatologische en culturele omstandigheden inbegrepen, passende wijzigingen aan te brengen in de verblijfsaccommodatie, de locatie daarvan of in het lucht/ watertransport. De duur van de reis is aangegeven in hele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst als hele dagen worden aangemerkt. De klant / reisgroep dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de nodige bewijzen van inentingen en vaccinaties.

Uitsluiting Aansprakelijkheid

Orange Travel N.V. sluit zijn aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit in de navolgende gevallen:

- Schade als gevolg van diefstal, verlies, beschadiging, waterschade, bevuilend en/of onklaar geraken van de persoonlijke eigendommen van de reizigers.
- De gevolgen voortvloeiende uit door de klant / reisgroep opgelopen allergieën respectievelijk het niet treffen door hem / haar van de nodige voorzorgsmaatregelen (inentingen, vaccinaties, malaria pillen e.d.); eveneens is aansprakelijkheid uitgesloten voor de gevolgen van letsels, die toegebracht zijn door (giftige) planten en dieren.
- Lichamelijk letsel opgelopen tijdens een tour, ook niet als dit is veroorzaakt door medereizigers of derden.
- De consequenties / conclusies die het reizend publiek zou kunnen verbinden aan advertentiemateriaal, inclusief maar niet beperkt tot foto's, folders, brochures en ander informatief materiaal, betreffende reizen of tours welke zijn uitgegeven door derde partijen, tenzij deze als reisagenten zijn aangesloten bij Orange
- De gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van materiaal verstrekt door derden; evenmin voor het niet voorhanden zijn van een toepasselijke persoonlijke of groepsreis- en ongevallen verzekering welke premie in ieder geval voor rekening van de klant is.
- De gevolgen die mochten voortvloeien uit het gebrek aan een goede communicatie, transportmogelijkheid en medische hulp ter plekke van of op weg naar en van de reisbestemming.

Annuleringsvoorwaarden

In geval Orange Travel N.V. als agent optreedt van een recreatieoord of touroperator, gelden primair de annuleringsvoorwaarden van het betrokken recreatieoord of de betrokken touroperator. In het geval geen annuleringsvoorwaarden van het recreatieoord of de touroperator toepasselijk zijn gelden de annuleringsvoorwaarden van Orange Travel.

Bij annulering door de klant tot 15 dagen voor vertrek, de dag van vertrek niet meegerekend, worden annuleringskosten ten bedrage van 25% van de totale reissom in rekening gebracht.

Bij annulering door de klant tussen de 14e en de 7de dag voor vertrek, de dag van vertrek niet meegerekend, worden annuleringskosten ten bedrage van 50% van de totale reissom in rekening gebracht. Bij annulering door de klant 6 dagen of korter voor vertrek, de dag van vertrek niet meegerekend, worden annuleringskosten ten bedrage van 100% van de totale reissom in rekening gebracht.

Orange Travel N.V. behoudt zich het recht voor om de gepubliceerde tarieven op elk gegeven moment te wijzigen. De wijziging wordt uiterlijk 3 dagen voor vertrek bekend gemaakt aan de klant. De klant heeft in dat geval het recht de geboekte reis te annuleren, indien de wijziging c.q. verhoging van de reissom een bedrag van meer dan 15% van de reissom inhoudt. Orange Travel N.V. behoudt zich het recht op elk moment voor het tijdstip van vertrek, de reis / tour te annuleren bij een deelname van minder dan het gepubliceerd minimum aantal personen alsmede bij elke andere redelijkerwijs niet te voorzien omstandigheid die bedrijfsvoering van Orange Travel N.V. rakende zulks uitsluitend ter beoordeling van laatstgenoemde. In deze gevallen worden de betaalde reiskosten gerestitueerd aan de klant.

Slotbepaling

De klant verklaart middels ondertekening van dit formulier bekend en akkoord te zijn met bovenstaande Algemene Reisvoorwaarden; tevens verklaart hij / zij zich niet er op te kunnen beroepen deze niet (goed) gelezen of begrepen te hebben.

Paramaribo, januari 2016

Naam:

Geboorte datum:

Handtekening:

General Travel Conditions

General

In the General Travel Conditions (hereinafter referred to as 'travel conditions'), 'client' is understood to mean the natural or legal person who books a trip or tour with Orange Travel N.V. for himself or for a number of persons (hereinafter referred to as 'tour group').

Under these travel conditions, any client making reservations for himself or for a tour group needs to be of age. In addition, when booking a trip or tour he will have to produce his own valid passport and/or identity card and those of the tour group. The client shall see to it that the obligations involved in these travel conditions are met by all those concerned and the client shall be liable for the consequences of this omission if and when these conditions are not met to the fullest. Travelers are expected to automatically agree that should a co-traveller require urgent medical help and necessary transportation must be provided immediately, the subsequent tour schedule will be altered or adjusted accordingly, even if they will sustain financial damage.

The client or person for whom a reservation has been made, may put a third person in his place before the start of the trip, provided that this person fulfils all travel conditions. Orange Travel N.V. shall be notified of the substitution referred to in good time. At his request, the client may have the travel programme altered not later than seven days before departure, provided the changes can be made and the new travel sum is paid for, including the handling charges that go with it.

Travel programme

On all-inclusive trips, the client is entitled to one (1) sleeping-place per person. The fares published are based on a cabana or cabin, which sleeps several people. Consequently, the client who has paid the fare referred to may, in exceptional cases, have to share the cabana or cabin with several other people.

When making reservations, the client shall make a down payment of at least 25% of the cost of the trip for each person (belonging to a tour group); the acknowledgement of a booking by Orange Travel N.V. serves to prove that a travel agreement has been concluded with the client. The balance of the travel sum shall be paid not later than 7 days before the day of departure, not including the day of departure.

The itinerary shall be determined by Orange Travel N.V., as indicated in the relevant publications, unless agreed on otherwise in writing. In the event of force majeure, Orange Travel N.V. shall be entitled to change the travel programme at the client's expense and risk, or cancel the trip or tour.

In the event of unforeseen circumstances, including climatic and cultural circumstances, Orange Travel N.V. reserves the right to make appropriate changes to the accommodation, its location or transport by air or water. The duration of the trip is indicated in whole days with the days of departure and arrival being regarded as whole days.

The client or tour group shall hold the necessary vaccination papers upon departure and during the trip.

Exclusion of Liability

Orange Travel N.V. explicitly disclaims any liability in the following cases/circumstances:

- for the consequences of allergies developed by the client or tour group or having failed to take the necessary precautions (vaccinations, malaria tablets etc).
- for a clients suffering from injuries and / or blemishes inflicted by (poisonous) plants or animals.
- for bodily harm inflicted by fellow-travelers or third parties during the trip.
- for all personal belongings of the travelers any responsibility for losses consequent on theft, loss and all sorts of damage.
- for conclusions that travelers may draw from advertising material, including but not limited to photographs, leaflets, brochures and other information concerning trips or tours published by third parties, unless they are associated with Orange Travel N.V. as travel agents.
- for the consequences resulting from the use of material provided by third parties, nor for the absence of an appropriate individual or group travel and accident insurance, whose premium must be borne by the client in any case.
- for the consequences that may result from lack of proper communication, transport facilities and medical aid on the spot or on the way to the destination or on the way back.

Cancellation conditions

If Orange Travel N.V. acts as an agent of a holiday resort or tour operator, the cancellation conditions of the holiday resort or tour operator in question shall apply first of all. If the cancellation conditions of the holiday resort or the tour operator are not applicable, the cancellation conditions of Orange Travel shall apply.

In case of cancellation by the client up to 15 days before departure, excluding the day of departure, a cancellation fee amounting to 25% of the total cost of the trip shall be charged. In case of cancellation by the client between the 14th and 7th days of departure, excluding the day of departure, a cancellation fee amounting to 50% of the total cost of the trip shall be charged. In case of cancellation by the client 6 days or less before departure, excluding the day of departure, a cancellation fee amounting to 100% of the total cost of the trip shall be charged.

Orange Travel N.V. shall reserve the right to change published fares at any time. The client shall be notified of the change not later than 3 days before departure. In that case the client shall be entitled to cancel the trip he has booked, if the change or increase in the cost of the trip exceeds 15% of the cost of the trip.

Orange Travel N.V. shall reserve the right to cancel the trip or tour any time before time of departure, if the number of travelers falls short of the published minimum number of persons, as well as in any other in reason unforeseeable circumstances affecting the operations of Orange Travel N.V., which is exclusively at the latter's discretion. In these cases the paid amount for this trip will be restituted.

Final stipulation

By signing this form the client declares to be familiar with and agrees to the above-mentioned General Travel Conditions. The client thus also declares no claim can be made based upon not having thoroughly read and/or understood the General Travel Conditions.

Paramaribo, January 2016

Name:

Date of Birth:

Signature: